

Wirtschaftsbuch:

Wachstumsstrategien für Solo- und Kleinunternehmer von Monika Birkner

Walhalla Fachverlag, Regensburg, Berlin 2006

Koordination und Vermittlung von Serviceleistungen

Manchmal ist die wichtigste Rolle die des Koordinators von verschiedenen Services. Das gilt insbesondere dann, wenn der Kunde nicht die nötige Zeit und Fachkenntnis hat, sich um die Einzelleistungen zu kümmern.

Loni Kessler-Maier, gelernte Bauzeichnerin und Innenarchitektin, gründete nach der Erziehung ihrer Kinder das Büro „Wohnen 50plus“ in München. Ziel war und ist es, Menschen, die sich in der sogenannten Lebensmitte neu orientieren, zu begleiten und sie zu beraten. Ihre guten Kontakte zu Handwerkern und Einrichtungshäusern nutzt sie, um ihren Kunden möglichst viel Arbeit und Aufwand abzunehmen. Sie arbeitet mit einem Netzwerk zusammen, zu dem neben Möbelherstellern und -händlern unter anderem Handwerker und Speditionen gehören. Alle Partner sind aufs Sorgfältigste ausgewählt.

Nach einer anbieter- und markenneutralen Beratung, die sie selbst durchführt, übernimmt Loni Kessler-Maier die Koordination. Der Kunde muss sich um nichts selbst kümmern. Ob Auswahl der Handwerker, Preis- und Materialvergleiche, Koordination und Überwachung, Abnahme oder Rechnungsprüfung – Loni Kessler-Maier nimmt dem Kunden diese Arbeit ab.

Wenn ein Umzug ansteht, gilt das gleiche Prinzip: Von der Angebotseinholung über die Koordination des Wohnungswechsels bis zur Ab- und Anmeldung von Strom, Gas, Wasser und Telefon. Die guten Geister im Team von Loni Kessler-Maier sind da, wenn sie gebraucht werden. Auch die bestmögliche Verwertung nicht mehr benötigter Möbelstücke wird den Kunden abgenommen (www.kessler-maier.de).